

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser

1.5 udgave, april. 2024

1. Aftalens grundlag

- 1.1. Nærværende almindelige salgs- og leveringsbetingelser (April. 2024) gælder for alle aftaler, medmindre andet skriftligt er aftalt.
- 1.2. Kun ordre, for hvilke der foreligger en skriftlig ordrebekræftelse fra sælger, er bindende for sælger og kun på de i ordrebekræftelsen indeholdte betingelser.
- 1.3. Er køber uenig i bekræftelsens indhold skal han fremkomme med indsigelse senest 5 hverdage efter datoen for ordrebekræftelsen, dog ikke senere end ved levering.
- 1.4. Efterfølgende aftaler er kun bindende, hvis de skriftligt er tiltrådt af begge parter.

2. Priser

- 2.1. Priser på varer, der ikke skal leveres omgående, er aftalt under forbehold af, at der ikke inden levering er sket ændring af offentlige afgifter, toldtariffer, valutakurser m.v.
- 2.2. Har sådanne ændringer fundet sted er sælger berettiget til at foretage justering af købesummen til udligning heraf.
- 2.3. Belastes køber herved med en prisstigning på over 5% af den aftalte pris, kan køber vælge at annuller handlen.

3. Levering og risiko

- 3.1. Medmindre andet er aftalt mellem parterne, sker levering ab sælgers forretningsadresse.
- 3.2. Er det aftalt, at sælger skal forsende varen, afholder køber alle udgifter til fragt og forsendelse. Køber bærer risikoen for varernes hændelse undergang eller forringelse, når varen forlader sælgers lager.
- 3.3. Såfremt levering på grund af købers forhold udsættes i forhold til den aftalte leveringstid, har sælger ret til at foretage koncentration af leverancen og underrette køber herom.
- 3.4. Sælger er berettiget til at fremsende faktura, som var levering sket til aftalt tid.
efter, at det af sælger er meldt færdigt til afhentning.
- 3.5. Herefter er sælger berettiget til at udstede faktura, som var levering sket som aftalt.

4. Sælgers ansvar ved forsinkelse

- 4.1. Medmindre, der udtrykkeligt fremgår andet af sælgers ordrebekræftelse, er det angivne leveringstidspunkt omtrentlig. Sælger kan kræve leveringstiden ændret ved enhver ændring i eller tilføjelse til ordren.
- 4.2. Eventuelle forsinkelser berettiger ikke køber til at annullere handelen, medmindre forsinkelsen varer længere end 60 dage.
- 4.3. Køber kan ikke som følge af sælgers forsinkelse eller egen ophævelse af aftalen, rejse krav om erstatning for driftstab, tidstab, avancetab eller andet indirekte tab, medmindre køber kan dokumentere, at forsinkelsen skyldes grov uagtsomhed fra sælgers side.
- 4.4. Opstår der forsinkelse eller umuliggøres levering, som følge af omstændigheder, herunder bl.a. strejke, lockout, brandskade, mangel på transportmidler, mangler ved eller forsinkelser på ydelser fra under-leverandører, som ikke kan tilregnes sælger og som var sælger ube-kendt på tidspunktet for ordrebekræftelse, er sælger uden ansvar for købers eventuelle afledte både direkte og indirekte tab.
- 4.5. Forsinkelse, foranlediget af grunde anført under pkt. 4.4, giver alene køber ret til at hæve kontrakten, hvis det købte ikke er leveret senest 8 dage før den pågældende købers anvendelsessæson, medmindre den aftalte leveringsfrist er senere end dette tidspunkt.
- 4.6. Sælgers leveringsforpligtelse suspenderes i den tid leveringshindringen varer, jf. pkt. 4.4., og sælger har ret til at annullere købet, når leveringshindringen har varet i mere end 30 dage, uden at dette berettiger køber til at kræve erstatning af nogen art.

5. Service, reklamation og mangler

- 5.1. Køber er forpligtet til nøje at iagttage de i sælgers dokumentationsmateriale, herunder brochurer, vejledninger, eller andre skriftlige eller mundtlige oplysninger fra sælger om anvendelse og vedligeholdelse af det købte. (Se om fælglepleje på www.fredlykke.com)
- 5.2. Køber skal ved modtagelsen, og inden det købte tages i brug, justeres eller bearbejdes, kontrollere om det købte svarer til den aftalte kvalitet og mængde og for eventuelle mangler.
- 5.3. Konstaterer køber, at det købte ikke er kontraktmæssig, skal køber straks skriftligt reklamere overfor sælger, med en beskrivelse af manglen. Reklamation over mangler skal være modtaget af sælger senest 8 dage efter, at manglen er eller burde være opdaget af køber.
- 5.4. Ved køb af nye varer, herunder maskiner, elektriske anlæg, dæk og fælge skal ethvert mangels krav, uanset art, dog være gjort gældende senest 24 måneder fra leveringsdagen, medmindre andet er skriftligt aftalt. (fælge er der 6 mdr. garanti på)**

**Fælge med lak, krom og polerede flader, der har været kørt med i vinter halvåret og udsat for salt!, vasket med ikke PH neutral fælgrens, samt været udsat for påkørsel på grene, kantsten eller med ridser, og derved hurtigere udvikler sig til deciderede skader*

hurtigere end normal fælgklakeringer, er de opbevaret forkert, er der IKKE reklamlations ret på. Der er heller ingen reklamlationsret såfremt de er misligholdt, har været påkørt, har stenslag, ridser eller lignende. Ingen reklamation ret hvis skader stammer fra monterings værktøj.

Har Fredlykke ikke monteret dæk på de pågældende fælg bære køber selv ansvar og omkostninger til af/på monteringen.

**Dæk: Der kan ikke reklameres over almindeligt slid, Der ydes ingen reklamlationsret på dæk eller fælg der er sammenbygget til "tyskerstil". Ej heller på unormal dækslid ifm montering af spacere samt / eller sænket undervogn.*

5.5. Sælger foretager indenfor fristen ombytning af dele, der er defekte på grund af materiale-, monterings-, eller fabriktionsfejl. Ombytning finder ikke sted, hvis fejlen skyldes, at køber ikke har fulgt sælgers instruktion, jf. pkt. 5.1., eller der er anvendt andre reservedele end de originale eller de af sælger anviste, eller at reparationen er udført af andre end de af sælger godkendte værksteder.

5.6. Ombytning finder ikke sted på grund af normalt slid.

5.7. Udgifter i forbindelse med berettiget reklamation afholdes af sælger. Sælger er dog ikke forpligtet til at afholde monteringsomkostningerne i de tilfælde, hvor montering normalt kan foretages af køber. Har køber efter levering fået påmonteret ekstraudstyr, afholder køber selv eventuelle ekstraudgifter forårsaget heraf i forbindelse med mangelfhjælpning. Sælger forbeholder sig ret til at fakturere køber for omkostninger ved uberettiget reklamation.

5.8. Såfremt der påvises mangler, der kan gøres gældende over for sælger, er sælger efter eget valg berettiget og forpligtet til inden for rimelig tid enten at foretage omlevering, afhjælpe manglen eller at give køber et forholdsmæssigt afslag i den aftalte købesum.

5.9. Driftstab, tidstab, avancetab og andre indirekte tab i forbindelse med mangelfhjælpningen giver ikke køber ret til at kræve erstatning.

5.10. Indleder sælger forhandling med køber med henblik på at finde en mindelig løsning på en reklamation, indebærer det ikke at sælger har anerkendt reklamationen. Sælger er derfor fortsat berettiget til at gøre de aftalte reklamlationsfrister og ansvarsbegrænsninger gældende over for køber.

5.11. Ved køb af skaffevarer, Fredlykke skal bestille hjem efter ønske fra kunden, kan disse ikke returneres uden forudgående aftale. Er der undtagelsesvis indgået aftale om returnering, vil der altid blive beregnet et ekspeditionsgebyr på 20% af varens udsalgspris samt pris for returfragt til leverandøren. Dette gælder dog ikke ved en eventuel fejlekspedition fra Fredlykkes side.

Ved køb af ikke-skaffevarer er der en fortrydelsesret på 14 dage. Der vil altid blive beregnet et returagebyr på 10% af varens salgspris, medmindre andet er aftalt.

6. Brugte maskiner/ibyttetagne maskiner

6.1. Ved salg eller ibyttetagning af brugte maskiner m.v., er disse handlet, som de er og forefindes uden noget ansvar og uden nogen reklamlationsret, jf. dog nedennævnte bestemmelser.

6.2. Har den sælgende part tilsidesat sin loyale oplysningspligt eller hvis maskinen m.v., er i væsentlig ringere stand, end det kunne forventes under hensyntagen til prisen og omstændighederne i øvrigt gælder pkt. 6.1. ikke.

6.3. Ved salg eller ibyttetagning af brugte maskiner har den køvende part i forbindelse med skjulte mangler dog højst reklamationsret i 1 måned efter levering.

6.4. Medmindre andet er aftalt indestår køber for den solgte/ibyttetagne maskines km-/timetal.

7. Betaling

7.1. Betaling sker kontant ved levering, medmindre andet skriftligt er aftalt. (undtaget. pkt. 7.2. og 7.5.)

7.2. Ved bestillings vare til over kr. 100 000,- skal køber stille en sikkerhed, i form af bankgaranti eller en depositum på 30% af det bestilte før det varen hjemtages.

7.3. Overskrides det aftalte betalingstidspunkt skal køber betale 1,5% pr. påbegyndt måned i morarente fra forfaldsdagen og indtil betaling sker tillige med et gebyr på 100 kr. for hver skriftlige påmindelse om betaling.

7.4. Sælger forbeholder sig ret til forlods at anvende købers indbetalinger på eventuelle renter og omkostninger, der påhviler køber, forsikringspræmier samt eventuelle reparations- og reservedelsomkostninger i forbindelse med det købte.

7.5. Ved køb af dæk og fælge på Skriftligt tilbud, skal varen betales ved bekræftelse af tilbud. (da der er tale om et tilbud, med udgangs punkt i dags priser)

8. Ejendomsforbehold og forsikringspligt

8.1. Sælger forbeholder sine ejendomsretten til det solgte, indtil gyldig betaling har fundet sted.

8.2. Sker købet på kredit, er køberen pligtig til inden levering på anfordring at underskrive købekontrakt, forsikringsbegæring m.v. Køber er pligtig til at tegne fornøden ansvars-, kasko og brandforsikring. Sælger har transport i en eventuel forsikringssum, indtil det købte er fuldt betalt.

9. Produktansvar

9.1. Sælgers ansvar for skade på ting kan ikke overstige DKK 1 mio. medmindre andet er skriftligt aftalt.

9.2. I det omfang sælger måtte blive pålagt ansvar over for tredjemand i forbindelse med den brug, som køber måtte gøre af den solgte maskine – herunder videresalg – er køber

pligtig til at skadesløsholde sælger i det omfang, ansvaret går ud over den anførte grænse, jf. pkt. 9.1.

9.3. Det er mellem køber og sælger aftalt, at sælger aldrig kan ifalde et videregående ansvar for produktansvar, end hvad der følger af produktansvarsdirektivets regler.

9.4. Sælger er kun ansvarlig for skade som det solgte forvolder mod købers faste ejendom, løsøre eller heraf afledte skader, mens det solgte er i købers besiddelse, eller skader på varer der er produceret eller videresolgt af køber, hvis sælger har handlet groft uagtsomt.

9.5. Både køber og sælger er pligtige til at lade sig sagsøge ved samme forum, som behandler en eventuel sag om produktansvar mod den anden part.

9.6. Uanset førnævnte er sælger dog ikke i noget tilfælde ansvarlig for indirekte tab, herunder formuetab, driftstab, avancetab, tidstab m.v.

10. Tvister

10.1. Tvistigheder vedrørende denne aftale afgøres ved civilt søgsmål ved byretten i sælgers retskreds og efter dansk ret.

Særlige forhold

Såfremt Dækladen kører til en af kunden angivet adresse, og ikke har mulighed for at levere varer eller ydelser af grunde, som kan tillægges køber, opkræves et gebyr på kr. 650,00 inkl. moms. som sendes via faktura. Kunden skal sikre tilstrækkelig tilgang til bilen/bilerne. Hvis hjul er monteret med låsebolte, skal adaptor være til stede. Hvis bilen er parkeret for tæt på et andet objekt, skal bilen kunne flyttes. Det er kundens ansvar at bilen er tilstrækkelig tilgængelig.

Ved aflysning af akutopgaver (herunder punkteringsopgaver) betales fuld pris på enten kr. 995,00 eller kr. 1.395,00 inkl. moms.

Seneste rettidige aflysning af serviceydelse skal ske mindst 24 timer før første ankomsttidspunkt. Såfremt dette ikke sker, vil der skulle betales fuld pris for arbejdet. Det er ikke muligt at aflyse akutopgaver (udføres inden 24 timer) som punkteringer, akutte hjulskift mv. Såfremt der ikke længere er behov for ydelsen, svarer kunden alligevel prisen for arbejdet.

Ved opbevaring af hjul udgør tidsrummet inkluderet i prisen 9 måneder. Inden udløbet opbevaringsperiode skal de opbevarede hjul være monteret af Dækladen eller afhentet af tredjemand. Dækladen kan bringe hjulene til kundens adresse indenfor Dækladens normale

virkeområde for 300 kr. Udenfor Dækladens normale virkeområde kan der være merpris, som vil blive oplyst kunden forud for levering af hjul.

Løsedæk og hjul der ikke er monteret inden for 18 mdr, bliver destrueret, og Dækladen kan ikke blive holdt til ansvar.

